

Reporte mensual

VENESCOPIO

Depósito legal: ppi200403DC645
ISSN: 2244-8586

Iniciativa del Centro de Investigaciones en Ciencias Sociales CISOR
Abril de 2006. N° 14

Las condiciones del servicio doméstico

Reporte Venescopio

Venescopio tiene como finalidad "atender las necesidades de información sobre estadísticas sociales que tengan distintos actores, y promover asimismo la comprensión estadística de la realidad socioeconómica del país".

Autoría:
Andrés Zambrano

Coordinación:
Fernando Aznárez
Asesoría conceptual:
Alberto Gruson y Yenny Tovar
Cálculos estadísticos:
Lenin Medina

Comúnmente se escucha o lee análisis sobre la situación de maestros, obreros o empleados públicos en general, pero raramente se conoce la situación de las personas que están ocupadas en otras labores que forman parte de nuestra cotidianidad. Estudios realizados anteriormente en CISOR sobre la microempresa y el trabajo por cuenta propia ha llevado a un esfuerzo de observar una ocupación en particular que se ubica en la dinámica de este tipo de empresas; presentamos así una descripción de las *condiciones del servicio doméstico en hogares particulares*. Para ello se observará la población que es fuerza de trabajo en esta actividad, tanto ocupados como no-ocupados; de los ocupados se busca construir una pequeña *radiografía*,

conociendo la estructura de edad de este grupo, su tiempo de jornada laboral y sus años de escolaridad aprobados. Buscando brindar algo de información de un tema poco conocido.

Le recordamos que la información de nuestra publicación pueden ser usada y reproducida siempre y cuando se cite la fuente. Como siempre esperamos sus comentarios y recomendaciones.

Atentamente,

El comité editor de VENESCOPIO.

Servicio doméstico: ¿cuántos, quiénes y dónde?

Quienes se dedican a prestar **servicios domésticos en hogares particulares** son personas que “no dependen de un patrono, ni tienen empleados u obreros a su cargo y ofrecen sus servicios en forma individual y privada”¹, de allí que trabajan por cuenta propia. En Venezuela este trabajo es realizado casi exclusivamente por mujeres (96% para el año 1995 y 98% para el año 2004), que suelen obtener recursos adicionales a través de otras actividades económicas caseras (elaboración y venta de dulces y/o comidas)².

La descripción que presentamos parte de comparar distintos aspectos demográficos de quienes trabajan en el servicio doméstico entre los años 1995 y 2004, buscando observar algunas variaciones. Iniciemos ubicando a ocupados y desocupados³ según ubicación geográfica:

(Tabla 1)

Personas dedicadas al servicio doméstico según ubicación geográfica. Venezuela 1995.

Fuerza de trabajo en el servicio doméstico		Caracas	Resto urbano	Rural (a)	Total
Venezuela	En miles	32	139	113	284
	En %	11	49	40	100
<u>Total en %</u>		<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>
ocupado		92	90	80	86
desocupado		8	10	20	14

Fuente: Encuesta de Hogares, INE, primer semestre 1995. Procesamiento directo CISOR, no oficial.

(a) Poblados con menos de 45 mil habitantes.

(Tabla 2)

Personas dedicadas al servicio doméstico según ubicación geográfica. Venezuela 2004.

Fuerza de trabajo en el servicio doméstico		Caracas	Resto urbano	Rural	Total
Venezuela	En miles	65	319	248	632
	En %	10	51	39	100
<u>Total en %</u>		<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>
ocupado		87	77	74	76
desocupado		13	23	26	24

Fuente: Encuesta de Hogares, INE, primer semestre 2004. Procesamiento directo CISOR, no oficial.

¹ OCEI. Encuesta de Hogares por Muestreo 1967-1997. 1997. Pág. 171.

² La Microempresa en Venezuela. Caracterización por medio de la Encuesta de hogares. Estudio piloto sobre los años 1995 y 2000. CISOR. 2005. Pág. 26

³ Aquí, las personas desocupadas son todas aquellas que, durante el período de referencia, tras haber buscado trabajo como servicio doméstico no lo encontraron.

En la distribución geográfica de las personas dedicadas al servicio doméstico en hogares particulares, tanto ocupados como no-ocupados, se puede resaltar:

1. El servicio doméstico no es una ocupación exclusivamente urbana; así, del total de personas dedicadas al servicio doméstico, en los poblados pequeños y rurales (con menos de 45 mil habitantes) se ubica el 40% de esta fuerza de trabajo.
2. Entre los años observados se mantiene la distribución porcentual de esta fuerza de trabajo entre Caracas, Resto urbano y Rural, sea 10, 50 y 40% respectivamente.
3. Entre los años 1995 y 2004 la desocupación general del servicio doméstico crece 10% (pasando de 14% a 24%); siendo que entre esos años la desocupación total del país aumenta 6%, pasando de 10,3% a 16,9% para el año 2004. Detállese que la desocupación en el servicio doméstico se agudiza en los trabajadores que habitan en el resto urbano del país.
4. El número absoluto de personas dedicadas a este tipo de servicios (fuerza de trabajo) aumenta, entre los años 1995 y 2004, en 348.000 personas (pasando de 284 mil a 632 mil); más que duplicándose, cuando la fuerza de trabajo total del país crece 30%, pasando de 8 millones 400 mil a 12 millones.

De manera hipotética se puede decir que: entre los años 1995 y 2004 el desempleo aumenta entre las trabajadoras del servicio doméstico, ya que no existen suficientes hogares para contratar a todas las 348 mil mujeres que se incorporan a esta ocupación. Lo importante de esta afirmación es identificar qué condiciones hacen que la fuerza de trabajo de esta ocupación crezca proporcionalmente mucho más que la fuerza de trabajo del país, es decir, por qué entre estos dos años estas personas ingresaron al mercado de trabajo para ocuparse en servicio doméstico y no en otras ocupaciones.

El crecimiento del número de personas dedicadas al servicio doméstico podría verse reflejado en algunos aspectos que sirven para describir esta ocupación. Detallemos la evolución de aspectos como: la estructura de edad, la media de años de escolarización de los ocupados y las horas de jornada trabajada, para plantear algunas hipótesis y comentarios.

1. La estructura de edad de los ocupados:

(Tabla 3)

**Ocupados en el servicio doméstico por grupos de edad, según ubicación geográfica.
Venezuela 1995 y 2004.**

Ocupados en el servicio doméstico	Caracas		Resto urbano		Rural		Total nacional	
	1995	2004	1995	2004	1995	2004	1995	2004
Total	100	100	100	100	100	100	100	100
10-19 años	4	6	14	8	14	9	13	8
20-34 años	27	29	40	36	47	39	41	37
35-54 años	59	50	39	45	33	45	39	46
55-64 años	10	15	7	11	6	7	7	9
Edad promedio	40	40	35	38	34	37	35	38

Fuente: Encuesta de Hogares, INE, primer semestre 1995 y 2004. Procesamiento directo CISOR, no oficial.

Detállese:

1. La proporción de jóvenes (10 a 19 años) que se dedican al servicio doméstico se reduce, entre los años 1995 y 2004, tanto en el resto urbano como en lo rural y en el total nacional.
2. En comparación con el año 1995, para el año 2004 aumenta el porcentaje de personas de 55 años y más de edad ocupadas en el servicio doméstico (véase sombreado en tabla 3).
3. Los aumentos más drásticos en el porcentaje de mujeres de mayor edad ocupadas se observa: en lo rural para las mujeres entre 35 y 54 años de edad, y en Caracas para las mujeres entre 55 y 64 años de edad.
4. A excepción de Caracas, tanto en el interior del país como en el total nacional la edad promedio de los ocupados aumenta en tres años, reafirmando que la mayoría de las mujeres que se incorporan al servicio doméstico durante los dos años observados tienen 35 o más años de edad. Así, entre los años 1995 y 2004, se encontrarán cada vez más mujeres de mayor edad ocupadas en el servicio doméstico

2. La jornada laboral del servicio doméstico

(Tabla 4)

**Ocupados en el servicio doméstico por jornada según ubicación geográfica.
Venezuela. 1995 y 2004.**

Horas de jornada laboral	Caracas		Resto urbano		Rural		Total nacional		
	Años	1995	2004	1995	2004	1995	2004	1995	2004
Total de ocupados en %		<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>
45 ó + horas semanales		21	24	22	21	23	21	22	21
30-44 horas semanales		56	52	45	43	44	42	46	44
menos de 30 horas semanales		23	24	33	36	33	37	32	35

Fuente: Encuesta de Hogares, INE, primer semestre 2004. Procesamiento directo CISOR, no oficial.

Obsérvese que, la comparación de los dos años indica que el porcentaje de personas que se dedican a determinado número de horas de trabajo se mantiene estable. Así, en el interior del país $\frac{1}{5}$ de los ocupados se mantiene trabajando en sobre-tiempo laboral (45 horas semanales o más), mientras, en Caracas $\frac{1}{4}$ del servicio doméstico trabaja medio-tiempo de la jornada laboral. Esto a pesar del crecimiento de la fuerza de trabajo.

3. La escolarización de los ocupados en servicio doméstico:

Demos un marco de referencia al nivel de escolarización de las mujeres que trabajan en el servicio doméstico. Para ello comparamos las ocupadas en el servicio doméstico con otras mujeres ocupadas en actividades de servicios; la intención es crear condiciones similares entre los dos grupos que permita identificar si existen o no distinciones en los años de escolarización.

(Tabla 5)
**Comparación de la media de años de escolarización aprobados
 por mujeres ocupadas en la rama de servicios.
 Venezuela 2004.**

Servicio doméstico				
Horas de jornada laboral	Caracas	Resto urbano	Rural	Total
<u>Promedio</u>	6	6	5	6
45 ó + horas semanales	7	6	6	6
30-44 horas semanales	6	6	5	6
menos de 30 horas semanales	6	5	5	6

Otros servicios (a)				
<u>Promedio</u>	8	8	7	7
45 ó + horas semanales	8	8	7	8
30-44 horas semanales	7	7	6	7
menos de 30 horas semanales	7	8	7	7

Fuente: Encuesta de Hogares, INE, primer semestre 2004. Procesamiento directo CISOR, no oficial.

(a) Trabajadores en establecimientos de lavado, limpieza y jornaleros afines; Cantineros, Mesoneros, Cocineros u otros trabajadores en ocupaciones afines (no empleados en hogares particulares). Porteros, Conserjes y Ascensoristas en edificios y trabajadores en ocupaciones afines; Trabajadores de los servicios de protección. Barberos, Peluqueros y trabajadores afines.

Obsérvese:

1. Las mujeres ocupadas en el servicio doméstico, por lo general, no han culminado la educación primaria. La cantidad de años aprobados son aun menores en el servicio doméstico de los poblados pequeños y rurales en comparación con el resto urbano y Caracas.
2. Entre las ocupadas en servicio doméstico y las ocupadas en otros servicios, no existe una diferencia importante de años de escolarización aprobados; pero, se puede diferenciar el momento en que las ocupadas abandonan el sistema escolar: las del servicio doméstico normalmente aprueban el sexto grado de educación primaria y no continúan estudiando; mientras que, las ocupadas en otros servicios estudian el primer o el segundo año del bachillerato y luego de aprobarlo abandonan el sistema escolar.
3. Se evidencia que el bajo nivel de escolaridad no es exclusivo del servicio doméstico; más bien, es la rama de actividad de los servicios que está compuesta por ocupaciones que permiten a mujeres que sólo han aprobado cerca de seis años escolares emplearse.

Pareciera que, en las actividades de servicios, el nivel educativo de las mujeres ocupadas establece una diferencia entre trabajar en establecimiento comerciales y estar empleada en hogares particulares. Las mujeres que se emplean en otras actividades de servicios (que se ejercen en su mayoría en establecimientos comerciales) tienden a estudiar algunos años más que la primaria. Mientras, la ocupación de servicio doméstico en hogares particulares permite incorporar mujeres con un nivel educativo mínimo.

Compendio de cierre:

1. Entre los años 1995 y 2004, se observan hogares que se han visto en la necesidad de aumentar sus ingresos, esto hace que determinados miembros se incorporen a la búsqueda de trabajos remunerados.

2. Cerca del 10% de estos nuevos trabajadores son mujeres que buscan ocuparse en el servicio doméstico en hogares particulares.
3. Las características de esta ocupación permite que mujeres, con bajos niveles de preparación educativa, puedan incorporarse al mercado de trabajo.
4. Así, la descripción realizada nos proporciona indicadores que tienen relación con la desmejora de las condiciones económicas de los hogares entre los años observados, y del tipo de oportunidades de inserción laboral que tiene un grupo de la fuerza de trabajo del país.

Para citar esta publicación:

ZAMBRANO Andrés (2006), “Las condiciones del servicio doméstico” en *Reporte Venescopio n° 14*. www.venescopio.org.ve. CISOR, [Consultado el día/mes/año].