



## ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN VENEZUELA (2013)

### I. Introducción

El derecho al acceso a la información pública en Venezuela goza de total vigencia formal de acuerdo con lo establecido por los instrumentos internacionales debidamente suscritos y ratificados por la República<sup>1</sup> así como por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela<sup>2</sup>.

El derecho de petición de información, uno de los mecanismos por el cual se ejerce el acceso a la información pública está también consagrado en la Carta Magna en su Artículo 51<sup>3</sup>, así como en la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos (LOPA)<sup>4</sup>, la Ley Orgánica de Administración Pública (LOAP)<sup>5</sup> y la Ley Orgánica del Poder Ciudadano<sup>6</sup>, los cuales regulan el procedimiento y garantías con los cuales se rige el ejercicio de este derecho.

El objetivo de este estudio es evaluar el cumplimiento efectivo del derecho del acceso a la información pública en Venezuela y de las disposiciones constitucionales y legales que lo rigen por parte de los funcionarios públicos a partir del mecanismo de petición de información. Del mismo modo, pretendemos comparar los avances en la materia como consecuencia del esfuerzo sostenido de un grupo de organizaciones que se han encargado de impulsar el tema y colocarlo en la palestra pública, como un derecho de todo ciudadano.

---

<sup>1</sup> Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (Artículo 19).

<sup>2</sup> Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Artículos 57 y 143.

<sup>3</sup> Artículo 51. Toda persona tiene el derecho de representar o dirigir peticiones ante cualquier autoridad, funcionario público o funcionaria pública sobre los asuntos que sean de la competencia de éstos, y a obtener oportuna y adecuada respuesta. Quienes violen este derecho serán sancionados conforme a la ley, pudiendo ser destituidos del cargo respectivo.

<sup>4</sup> Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, Gaceta Oficial N° 2.818 Extraordinaria de 1° de julio de 1981.

<sup>5</sup> Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de la Administración Pública, Gaceta Oficial No. 5890 del 31 de julio de 2008.

<sup>6</sup> Ley Orgánica del Poder Ciudadano, Gaceta Oficial No. 37.310 del 25 de octubre de 2001

## II. Metodología

Institución	Pregunta Realizada	Tipo de Respuesta
<b>ALCALDIAS</b>		
Alcaldía del Municipio Campo Elías	Ingresos 2012 por bienes y servicios, tasas bienes inmueble.	Silencio
Alcaldía del Municipio Maracaibo	Inversión 2012-2013 programa manos a la obra/ Lista de vías recuperadas	Silencio
Alcaldía del Municipio Miranda	Proyectos destinados a la recuperación de estructuras coloniales. Plan de trabajo con presupuesto y resultados.	Silencio
Alcaldía del Municipio Sucre Bolívar	Medidas en contra de la minería ilegal, planes, aplicación y resultados. / Medidas aplicadas para los problemas ambientales, descripción detallada de planes y estrategias, resultados. / Programas de atención médica para enfermedades generadas en consecuencia de los tóxicos, descripción del programa, inversión y resultados.	Silencio
Alcaldía del Municipio Sucre	Resultados de la Operación Caza Huecos efectuadas. Cantidad de denuncias recibidas, denuncias atendidas. Calles reparadas. Cronograma.	Silencio
Alcaldía del Municipio Valencia	Matricula de funcionarios Policiales. Cantidad de habitantes del municipio, denuncias de hurtos, robos y muertes delictivas 2013.	Silencio
Alcaldía del Municipio Hatillo	Total de ingresos y egresos 2012. Ingresos por las tasas de bienes y servicios, tasas por licencias, industria, comercio, inmuebles, espectáculos públicos. / Inversión realizada en parques, bibliotecas, canchas, entre otras 2013. Proyectos y presupuestos.	Silencio
Alcaldía del Municipio Juan Sotillo	Medidas adoptadas para solucionar los problemas de la recolección de basura, escombros, desechos 2012-2013. Resultados de las medidas ejecutadas/Inversión en la campaña de saneamiento de Puerto La Cruz de COSERVAS. Lista de proyectos, inversión y resultados.	Silencio
Alcaldía del Municipio Libertador. Mérida	Medidas para solucionar los problemas de recolección de basura, desechos 2012-2013. Lista de proyectos y resultados.	Silencio
Alcaldía del Municipio Maneiro	Inversión para la ejecución de la Ordenanza sobre segregación en origen para la recolección selectiva y minimización de desechos generados por las actividades comerciales públicas y domésticas. Actividades y proyectos con sus respectivos presupuestos.	Completa Adecuada
<b>GOBERNACIONES</b>		
Gobernación Bolivariana del Estado Anzoátegui	Tabla descriptiva de proyectos a ejecutar 2013/ Inversión programada de recursos provenientes de créditos adicionales. / Monto e inversión programada de los ingresos del situado constitucional y los derivados del Fondo de Compensación Interterritorial.	Silencio
Gobernación Bolivariana del Estado Bolívar	Escuelas construidas, recuperación de planteles y centros educativos 2012. Monto invertido / Inversión para el Programa escolar y el otorgamiento de becas, entrega de morrales, textos, uniformes, etc. Tabla descriptiva por sector. Número de centros beneficiados.	Silencio
Gobernación Bolivariana del Estado Carabobo	Monto de inversión del Programa de mejoramiento de vivienda por autoconstrucción en el año 2012 -2013/ Lista de las personas a quienes se le han otorgado recursos bajo el Programa.	Silencio
Gobernación Bolivariana del Estado Lara	Inversión realizada y resultados del Programa de Juventud Activa. Líneas de acción, objetivos y plan.	Silencio
Gobernación Bolivariana del Estado Miranda	Inversión realizada para el Plan de Aguas en el año 2012-2013. Resultados de este plan. Número de familias beneficiadas por zona.	Completa Adecuada

Gobernación Bolivariana del Estado Nueva Esparta	Memoria y cuenta de la corporación de turismo.	Silencio
Gobernación Bolivariana del Estado Táchira	Delimitación de las zonas de riesgo no aptas para la construcción y permanencia de viviendas en el territorio. Cuál es el presupuesto total dispuesto anualmente para la gestión operativa de la división de autoconstrucción/ Familias beneficiadas por la entrega de materiales y zonas de su ubicación. / Total de materiales entregados-	Silencio
Gobernación Bolivariana del Estado Zulia	Inversión destinada para FONDEZ. Planes de financiamiento y descripción de proyectos.	Silencio
<b>MINISTERIOS</b>		
Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y tierras	Producción de leche, harina de maíz, de trigo, mantequilla, margarina, manteca, pollo, papel higiénico. Cantidad producida anualmente por las empresas privadas, publicas e hibridas. / Demanda nacional/Medidas para suplir el déficit.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Alimentación	Producción de leche, harina de maíz, de trigo, mantequilla, margarina, manteca, pollo, papel higiénico. Cantidad producida anualmente por las empresas privadas, publicas e hibridas. / Demanda nacional/Medidas para suplir el déficit.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Gran Caracas	Adelantos realizados de los proyectos del Parque Bolívar, Puente aéreo en el mismo hasta el parque Generalísimo Francisco de Miranda, ejes Peatonales para comunicar el oeste con el este de la ciudad capital y la Universidad de las Telecomunicaciones. / Inversión para cada uno de estos proyectos, fecha de culminación/Cantidad de familias que habitan en refugios en la Gran Caracas, familias por ser ubicadas/ Cantidad de edificaciones invadidas y de ocupación ilegal. Políticas para combatir esta problemática/ Medidas ejecutadas para solucionar el estado de las familias de las Torres Confinanzas y los problemas de inseguridad denunciados por habitantes de la zona.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para el Petróleo y minería	Políticas de tratamientos de residuos y desechos de hidrocarburos del Complejo de José Antonio, edo. Anzoátegui. Cantidad de acumulación de coque presente. /Producción nacional de petróleo en el 2012-2013. Proyectos para aumentar la producción nacional. / Política de mantenimiento de refinerías y plantas de tratamiento de petróleo. Medidas de seguridad para los accidentes y saboteos.	Silencio
Ministerio del Poder Popular de la Defensa	Provea número de jóvenes. Edades y sexo que voluntariamente se alistaron en las FAN en el año 2012-2013/Como se maneja el suministro de municiones. Quien es el proveedor. Cuáles son los requisitos para comprarlas. /Cual es el presupuesto anual de este ente de los últimos 3 años y en qué los han invertido. Provea información sobre la ejecución presupuestaria. Cuanto han destinado a la compra de armas, capacitación, salarios, etc. / Vinculación del MPPD con el Plan Patria Segura.	Silencio
Ministerio del Poder Popular del Trabajo y Seguridad Social	Provea una lista de los contratos colectivos del trabajo de instituciones públicas que se encuentran vencidos. Por qué razón no han sido renovadas y el cronograma de trabajo que tienen para la discusión de cada uno. / Provea información sobre las estadísticas de desempleo en Venezuela en el 2010-2011-2012 identificando los estratos sociales y la edad de las personas desempleadas.	No se pudo entregar
Ministerio del Poder Popular para el Ambiente	Impacto ambiental y salud publica relacionado con la contaminación causada por la acumulación de coque/ planes y políticas publicas desarrolladas para combatirla. Tiempo de aplicación y presupuesto. / Cantidad de toneladas de Coque acumulado y su localización. /impacto ambiental que tiene el proyecto de construcción de un hotel en la Isla Borracha. Acciones a realizar para la preservación de la ecología.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para el Comercio	Políticas Públicas para la promoción del equilibrio, transparencia, y democratización del comercio. / Programas ejecutados para combatir la inflación de los años 2012 y 2013. Propuestas y planes.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para el Deporte	Plan acción para impulsar el desempeño de los atletas 2013-2014. Información sobre los deportes que están siendo apoyados por este ente, detalles, presupuesto individual/ Proyecciones para el corto y largo plazo.	Silencio

Ministerio del Poder Popular para el Despacho de la Presidencia	Quiénes están habitando en este momento la Residencia Presidencial La Casona/ Cuál es el presupuesto que tiene 2012-2013 y la liquidación de la misma a la fecha.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario	Memoria y cuenta de logros del FONEP del año 2012/Cifras de muertes, homicidios y fallecidos de los privados de libertad causados por hechos de violencia en los años 2012-2013/ Número de muertes no violentas de privados de libertad durante el año 2012-2013. Número total de privados de libertad a finales de 2011-2012 y actualidad/Índice de morbilidad de la población total de privados de libertad en 2012 -2013,	Silencio
Ministerio del Poder Popular para el Turismo	Inversión total de los años 2012-2013 en infraestructura destinada para el turismo. Provea una lista con la clasificación de estas estructuras por tipo, localización estatal y su estatus/ Impacto ambiental que tiene el proyecto de construcción de un hotel de lujo en Isla Borracha, planes para la preservación de la ecología en el Parque Nacional Mochima.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la juventud	Tasa de desempleo de los jóvenes actualmente, plan de acción, presupuesto por el Ministerio para la inclusión juvenil al campo laboral, políticas para el impulso del emprendimiento juvenil/ Monto invertido del el Sistema Nacional de Formación Integral para la Juventud y logros. /Memoria y cuenta del Instituto Nacional del Poder Popular para la Juventud.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Banca Pública	Información del número de tarjetas créditos del Buen vivir otorgadas, plazo en que se tardan en otorgarlas. / Créditos otorgados a través de los bancos del Estado a los Consejos comunales a nivel nacional 2012. Monto total.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología	Inversiones realizadas para la mejora del servicio de internet en Venezuela durante el 2011-2012-2013. Planes para continuar mejorar este servicio tanto en rapidez como en alcance geográfico. Información detallada de cada plan y proyecto con sus respectivos logros alcanzados, presupuesto. /Resultados y beneficios prácticos de los dos satélites venezolanos lanzados recientemente. Información detallada de usos y planes de uso a corto y largo plazo. / Participaran en representación de Venezuela en el Foro de Gobernanza de Internet de la ONU 2013. Expectativas.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información	Subsidios otorgados a los medios alternativos y comunitarios en el 2013. Lista del aporte económico y bienes otorgados. / Lista de concesiones para el uso del espectro radioeléctrico otorgadas para medios de comunicación televisivos y radiales 2012-2013.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Cultura	Inversión y planificación en la creación de estructuras físicas destinadas a participación cultura. Lista con detalle/ Patrocinio de proyectos culturales 2011-2012-2013. Lista de nombres y eventos, monto invertido, y fecha. Lista de monto asignado por universidades.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Educación	Instituciones educativas que cuentan con computadoras y servicios de internet. Cuantos no cuentan con computadoras e internet. Provea listas. /Planes para dotar computadoras modernas. Información detallada con presupuesto a tal efecto 2013 y resultados.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior	Número de bachilleres que quedaron excluidos del ingreso. Políticas para reducir la población flotante. /Normas que aplican en la selección de centros de salud que integran el programa de asistencia médica y emergencias de FAMES. / Inversión q se realiza para profundizar el área de conocimiento científico. Presupuesto 2012-2013	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica	Cuál ha sido el consumo energético nacional 2011 al 2012. Tendencia y proyección de consumo, especifique por Estado. Cuál es la capacidad energética estimada de CORPOELEC para el 2013 y 2014/ Problemas que presenta la industria eléctrica venezolana, plan estratégico a corto y a largo plazo. Información sobre el déficit energético en cada Estado/ Inversión energética del año 2013. Información de cada proyecto y adelantos.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género	Estrategias, políticas y programas para combatir la discriminación en cuanto a la demanda de oportunidad laboral y empleo, y la promoción de la inclusión efectiva en los puestos de trabajo para erradicar con la tasa de desempleo en las mujeres venezolanas. / Tasas de femicidio y feminicidio en 2012.	INCOMPLETA, INADECUADA Y EXTEMPORANEA

Ministerio del Poder Popular Finanzas	Procedimiento para las empresas que venden cupones electrónicos en Venezuela para obtener registro, verificación requerida por INDEPABIS. Tiempo que tarda el proceso/ Mecanismo para que las empresas que venden cupos electrónicos puedan continuar la venta de los mismos durante un periodo de tiempo durante el cual realicen los tramites de registros y verificación de SUDEBAN.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Industria	Proyectos y políticas públicas ejecutadas para promover la creación de las pequeñas y medianas industrias, asociativas, mixtas y privadas de bienes capitales o intermedios en el territorio nacional/ Inversión del año 2012 -2013 para la creación. Reactivación de las empresas básicas. Información de inversión de proyectos, presupuestos y resultados.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Salud	Memoria y cuenta de los recursos otorgados por vía convencional y por créditos adicionales, la ejecución de los mismos para hospitales, CDI y otras unidades. Presupuesto, medicamentos, materiales y equipo. / Medidas de control, registro y asignación de medicamentos a los CDI a nivel nacional durante el año 2012-2013/ Estatus legal de los medicamentos Atenolol y Trienor y Merformina, en el registro sanitario. Cumplen estos con las normas de empaques venezolanas.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para las Comunas Y Protección Social	Estado de la solicitud de riesgo del consejo comunal de Cumbres de Curumo. Razones por el cual no se ha aprobado. /Información de proyectos ejecutados por este ente con los consejos comunales en el año 2012. Financiamiento y resultados.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para los Pueblos Indígenas	Delimitación de las tierras indígenas. Adelantos en el año 2013. Cronograma de trabajo. / Acciones y políticas desarrolladas para combatir las enfermedades endémicas y epidémicas, masacres, daños ambientales por la explotación del oro. Cuál es el estado del problema. /Medidas adoptadas para afrontar y erradicar los problemas de salud y contaminación de las poblaciones indígenas afectadas por los tóxicos utilizados en la minería ilegal en el Río Caura.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores	Política exterior planteada en el corto y largo plazo con la República de Colombia en materia de intercambio comercial y negociaciones económicas para el desabastecimiento y escasez de alimentos. / Cuál es el área de la economía que aún se encuentra protegidas por aranceles nacionales, valor de cada uno y áreas con respecto de los países del Mercosur.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para la Planificación	Informe del año 2012 de la evaluación de resultados de gestión de los organismos que integran la Administración Pública Nacional. Desempeño institucional. / Información sobre las políticas establecidas para el reclutamiento, selección, formación, evaluación, y remuneración de los Funcionarios Públicos. / Información sobre planes y proyectos para la modernización institucional de la Administración Pública, presupuestos, plazos, y resultados.	No se pudo entregar
Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia	Estadísticas de criminalidad desde el 2007. Información sobre los números, tasas y demás datos de interés público para cada uno de los delitos.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para Transporte acuático y aéreo	Inversión realizada en el año 2012-2013 para la obtención de flotas de nuevos aviones para los vuelos comerciales de CONVIASA. Información detallada sobre el número y modelo de aviones y equipos adquiridos y costos. / Ingreso 2012 por recaudos de la tasa aeroportuaria del IAAM/ Cual es la calidad de servicio de las aerolíneas venezolana. Estadísticas de puntualidad en los vuelos y calidad de atención. Políticas que se están impulsando para mejorar la calidad de este servicio.	Silencio
Ministerio del Poder Popular para Vivienda y Hábitat	Causas de las paredes caídas y de las fracturas que se han presentado en los edificios de la Ciudad Socialista Caribeña. Cuáles fueron las técnicas aplicadas para la construcción de los edificios afectados. Familias desalojadas. Planes para reparar esta construcción. / Indique cuál es el Plan de dignificación de barrios en cuanto a su suministro de agua, electricidad, recolección de desechos. / Como funciona la titularidad para las viviendas otorgadas por el Estado. / Déficit de adquisición de viviendas en Caracas. Planes del Ministerio para combatir la revalorización violeta de las viviendas.	No se pudo entregar

EMPRESAS O INSTITUCIONES DEL ESTADO		
Banco Central de Venezuela	Monto pagado de la deuda externa en la segunda semana de septiembre del año en curso/ Deuda externa pagada hasta Septiembre/ En cuanto tiempo se estima pagar el total de la deuda externa/ Indique la reserva y cuanto ha disminuido.	Silencio
Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV)	Planes que tienen para hacer llegar de internet de buena calidad a toda Venezuela ¿Qué lugares geográficos aún no tienen acceso a internet en Venezuela? Provea información de cada proyecto relacionado con la penetración del internet propuesto para el año 2013, su presupuesto y los resultados obtenidos./Qué planes tiene esta institución para mejorar la calidad de la banda ancha de internet en Venezuela? ¿Cuál es la inversión que se ha hecho en el 2013 al respecto? Provea información de los proyectos que se están ejecutando o que se planean ejecutar para mejorar la calidad de banda ancha de internet, el presupuesto de cada uno de ellos y los resultados que se esperan obtener de los mismos. /3. ¿Participará esta institución en el Foro Mundial de Gobernanza de Internet a desarrollarse en octubre de 2013 en Indonesia?	Silencio
CONATEL	Cuál fue la causa de la salida del aire en las cableras de ATEL TV Y GLOBAL TV. / ¿Cuáles son los requisitos para aprobar la compra y venta de un medio de comunicación audiovisual? ¿Cuál es el trámite y los plazos a seguir?/3. Provea una lista de los medios de comunicación audiovisuales comunitarios, públicos, y privados que han funcionado en los años 2010, 2011, 2012	Silencio
Corporación Eléctrica Nacional (CORPOELEC)	Cuál ha sido el consumo energético nacional en los años 2010, 2011 y 2012, y cuál es la tendencia y proyección de consumo para el año 2013 y 2014? ¿Cuál es la capacidad energética estimada de Corpoelec proyectada para 2013 y 2014? Especifique por cada uno de los Estados de Venezuela/ ¿Cuáles son los principales problemas que presenta la industria eléctrica venezolana para cubrir la demanda de consumo eléctrico y cuál es el plan estratégico para abordarlo a corto y largo plazo? Presente información sobre el déficit energético en cada uno de los Estados de Venezuela/ ¿Cuál es la inversión energética del año 2013? Presente información sobre cada uno de los proyectos para los cuales está destinada esta inversión y los adelantos hechos para cada uno de ellos a la fecha.	Silencio
Hidrocapital	Cuál es la razón por la cual la parroquia Altagracia tiene constantes racionamientos de agua/Cuál es la inversión hecha en los años 2010, 2011 y 2012? Provea información detallada sobre los proyectos aprobados, su presupuesto y la ejecución y resultados de cada uno de ellos. /3. Turgua es un sector ubicado en el Estado Miranda el cual a la fecha no tiene servicio de agua por tuberías. ¿Qué planes existen para colocar servicio de aguas por tuberías a esta comunidad? ¿Cuándo esperan que pueda estar listo esto?	Silencio
INDEPABIS	¿Cuál es el procedimiento para que las empresas que venden cupones electrónicos en Venezuela para obtener el registro y la verificación requerida por el INDEPABIS? ¿Cuánto tiempo tarda este proceso? ¿Qué requisitos se necesitan para el registro y la verificación?/Existe algún mecanismo para que las empresas que venden cupones electrónicos en Venezuela puedan continuar la venta de los mismos durante un período de tiempo durante el cual realicen los trámites del registro y verificación ante el SUDEBAN	Silencio
Instituto Nacional de Estadística	Provea las estadísticas de criminalidad en Venezuela de los años 2007 al 2012 con información completa por cada año de cada delito cometido en cada localidad de Venezuela. /Provea las tasas de mortalidad y mortalidad infantil en Venezuela desde el año 2010 hasta el 2012	Silencio
Metro de Caracas	¿Cuál es el estado de la construcción de las nuevas líneas del Metro de Caracas? Provea información específica sobre cada proyecto de construcción, los adelantos que se han hecho en los mismos, el presupuesto de cada uno de ellos y la fecha en la que estiman que sea inaugurado cada tramo. / ¿Cuál es el estado de la construcción del metro Guareñas-Guatire-Caracas? Provea información específica sobre los adelantos, el presupuesto y la fecha en la cual se estima la inauguración. En caso de que haya habido retrasos explique las razones de los mismos	Silencio

ONA	<p>Provea el informe de caracterización del consumo de Drogas en Venezuela de los años 2010, 2011, 2012.</p> <p>¿Qué planes y políticas públicas tiene esta Oficina para capturar a narcotraficantes?</p> <p>¿Qué sucede con las drogas ilegales decomisadas? ¿Cuánta de esta es incinerada? ¿Cuál es el procedimiento para esto?</p>	Silencio
PDVSA	<p>¿Cuál ha sido la inversión de PDVSA en el financiamiento de Programas Sociales promovidos y desarrollados por el Gobierno Nacional en los años 2011, 2012 y 2013? Especifique cuales han sido los programas, monto asignado y resultados obtenidos para cada uno de ellos.</p> <p>¿Cuál ha sido la producción total de GAS de PDVSA en el año 2011 y 2012?</p> <p>¿Cuántos trabajadores laboran en PDVSA actualmente?</p> <p>¿En qué consiste el acuerdo de intercambio de petróleo por productos agrícolas? ¿Cuáles son los resultados obtenidos de esta política?</p> <p>¿Cuáles son las políticas que se manejan para brindar mantenimiento adecuado a las plantas de extracción y refinación de petróleo? información sobre la frecuencia con la cual se hace el mantenimiento, presupuesto</p>	Silencio
SUDEBAN	<p>¿Cuál es el procedimiento para que las empresas que venden cupones electrónicos en Venezuela para obtener el registro y la verificación requerida por el INDEPABIS? ¿Cuánto tiempo tarda este proceso? ¿Qué requisitos se necesitan para el registro y la verificación?/ Existe algún mecanismo para que las empresas que venden cupones electrónicos en Venezuela puedan continuar la venta de los mismos durante un período de tiempo durante el cual realicen los trámites del registro y verificación ante el SUDEBAN</p>	Completa Adecuada
<b>ALTOS PODERES NACIONALES</b>		
Consejo Nacional Electoral	<p>¿Convocará el Consejo Nacional Electoral a consulta popular la elección del titular de la Contraloría General de la República?</p> <p>¿Cuándo podría hacerse esta consulta popular?</p> <p>¿Cuáles son las razones por las cuales no se ha hecho hasta ahora?</p>	Silencio
Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC)	<p>El delito de amenaza está tipificado en el artículo 175 del Código Penal venezolano. Sin embargo, se establece que este delito es de acción privada, lo cual implica que la víctima debe hacer una querrela penal en contra de la personas que haya cometido este delito y presentar ante el tribunal las pruebas correspondientes. ¿Qué sucede en el caso de las amenazas anónimas a través de teléfono o medios electrónicos? ¿Debe de la misma manera la víctima descubrir a la persona responsable, reunir las pruebas y presentar una querrela? ¿Qué sucede si la víctima no tiene la capacidad de investigar estos hechos? ¿Tiene este ente alguna manera de colaborar con la investigación para descubrir los responsables de las amenazas anónimas?</p>	Silencio
Asamblea Nacional	<p>¿Cuál es la razón por la cual no se ha designado aún persona para que ocupe el cargo titular de Contralor General de la República?</p> <p>¿Convocó el Consejo Moral Republicano al Comité de Evaluación de Postulaciones del Poder Ciudadano? ¿Presentó este Comité una terna de personas como candidatos a ocupar este cargo a la Asamblea Nacional? ¿En qué momento se propondrá la inclusión de este tema en la Agenda de la Asamblea Nacional?</p>	Silencio
Defensoría del Pueblo	<p>¿Convocó el Consejo Moral Republicano al Comité de Evaluación de Postulaciones del Poder Ciudadano? Si así lo hizo, ¿Quiénes formaron parte de este Comité? ¿Qué cargos ocupaba cada una de estas personas?</p> <p>2. ¿Presentó este Comité una terna de personas como candidatos a ocupar este cargo? ¿A qué personas propuso?</p> <p>3. En caso de que no se haya convocado al Comité de Evaluación de Postulaciones del Poder Ciudadano: ¿Por qué no se ha convocado? ¿Cuándo espera poder convocarse este Comité?</p>	Referida

Contraloría General de la República	¿Cuáles han sido las acciones ejecutadas por este ente para investigar los presuntos manejos irregulares que ocurrieron sobre el Fondo Conjunto Chino-Venezolano? ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos de estas investigaciones? 2. El Presidente de la República, Nicolás Maduro, ha anunciado públicamente que pedirá poderes especiales a la Asamblea Nacional para luchar contra la corrupción. ¿Existe algún plan específico que se tenga para luchar contra la corrupción? ¿Cuál será el rol de este ente en este plan?	Inadecuada
Presidencia	¿Cuáles son los planes y políticas públicas previstas para lograr el aumento de la producción nacional de bienes y servicios? ¿Existen planes para incentivar la inversión y desarrollo de la empresa privada? ¿Cuál ha sido el gasto anual de las gestiones de la Presidencia de la República en los años 2012 y 2013? Provea información especificando el presupuesto y la ejecución del mismo en forma detallada.	Silencio
Procuraduría General de la República	Provea información sobre los casos en los que ha participado este ente en los años 2012 y 2013 con indicación de las partes, un breve resumen de la reclamación que se realiza y un resumen de la decisión que hayan tomado los tribunales competentes de los mismos.	Silencio
TSJ	¿Qué planes tiene el Poder Judicial para crear procesos judiciales electrónicos? ¿Se están evaluando algunas propuestas en torno a la presentación de documentos en formato digital y la revisión de los expedientes a través de internet? ¿Qué expectativas se tienen al respecto? ¿Cuándo podrían aplicarse mecanismos de este tipo?	Silencio
Vicepresidencia	¿Cuáles han sido los resultados del Plan Patria Segura a la fecha? ¿Cuáles son los próximos pasos a seguir en este Plan? /. ¿Cuál es el déficit policial en Venezuela de acuerdo con el número de habitantes? ¿Se planea mejorar o incrementar la formación de policías? ¿Qué resultados se esperan en el corto y mediano plazo?/ Algunas opiniones de organismos internacionales de derechos humanos han expresado que las fuerzas armadas no tienen la formación profesional más idónea para labores propias de los cuerpos policiales, puesto que no están entrenados propiamente para esto y pudieran ocasionar tratos indebidos a la población civil y a las víctimas. ¿Cuál es la opinión de esta institución frente a estos planteamientos?	Silencio
Ministerio Público	¿Qué sucede en el caso de las amenazas anónimas a través de teléfono o medios electrónicos? ¿Debe de la misma manera la víctima descubrir la persona responsable, reunir las pruebas y presentar querrela? ¿Qué sucede si la víctima no tiene la capacidad de investigar estos hechos? ¿Tiene esta fiscalía alguna manera de colaborar con la investigación para descubrir los responsables de las amenazas anónimas?	Silencio

Entre los meses de septiembre y octubre de 2013 se realizaron 70 peticiones de información a diferentes órganos y entes del Estado, asegurándose de que se incluyeran peticiones a todos los poderes públicos: Ejecutivo, Legislativo, Judicial, Ciudadano y Electoral a nivel Nacional, Estatal y Municipal. En esta ocasión se decidió incluir en el estudio a Gobernaciones y Alcaldías del interior del país para evaluar el impacto que tiene este derecho en las diferentes regiones. Se realizaron peticiones de información a Gobernaciones y Alcaldías que tienen leyes y ordenanzas de acceso a la información pública así como a otras que no lo tienen a manera de comparar resultados. Las mencionadas peticiones de información contenían interrogantes de diversas índoles, de interés general vinculadas con las competencias de cada uno de los entes a los cuales fueron enviadas, con el propósito de obtener información sobre asuntos sobre su gestión pública. Se tomó como marco normativo el derecho de petición establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela así como los requerimientos establecidos en las leyes nacionales, leyes estatales y ordenanzas municipales vigentes.



Para los efectos de este estudio se tomó en cuenta como variable el tipo de respuesta recibida, dentro de la cual se manejaron las siguientes posibilidades:

1.- Respuesta negativa, que incluía: silencio, negativa escrita, respuesta inadecuada, y, respuesta referida.

2.- Respuesta positiva, que incluye: adecuada, es decir, si efectivamente se respondió a lo solicitado; completa, si efectivamente respondió todas las interrogantes planteadas; y, completa adecuada, respondió todo lo solicitado apropiadamente.

3.- No se pudo entregar la solicitud de información.

### **III. Resultados**

A continuación se listan las instituciones a las cuales se le realizaron las peticiones de información así como una breve descripción de la interrogante realizada a cada una de ellas.

#### **Tipo de respuestas recibidas**

Transcurridos 20 días hábiles luego de entregadas cada una de las peticiones de información, de acuerdo con lo contemplado en la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, los resultados obtenidos son los que se muestran a continuación:

Completa Adecuada: 3 respuestas provenientes de:

- Gobernación del Estado Miranda
- Alcaldía del Municipio Maneiro
- SUDEBAN

Inadecuada: 1 respuesta proveniente de:

- Contraloría General de la República

Incompleta / Inadecuada / Extemporánea: 1 respuesta proveniente de:

- Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género

No se pudo entregar: 3 comunicaciones dirigidas a:

- Ministerio del P.P. del Trabajo y Seguridad Social
- Ministerio del P.P. para la Planificación
- Ministerio del P.P. para la Vivienda y Hábitat

Referida: 1 respuesta proveniente de:

- Defensoría del Pueblo

Silencio: 61 peticiones de información de las cuales no se recibió respuesta.



Del análisis del gráfico anterior se desprende que el 92% del total de las respuestas obtenidas, esto es 64 respuestas fueron negativas; 4%, que suman 3 fueron positivas y 4% que representan 3 no pudieron ser entregadas.

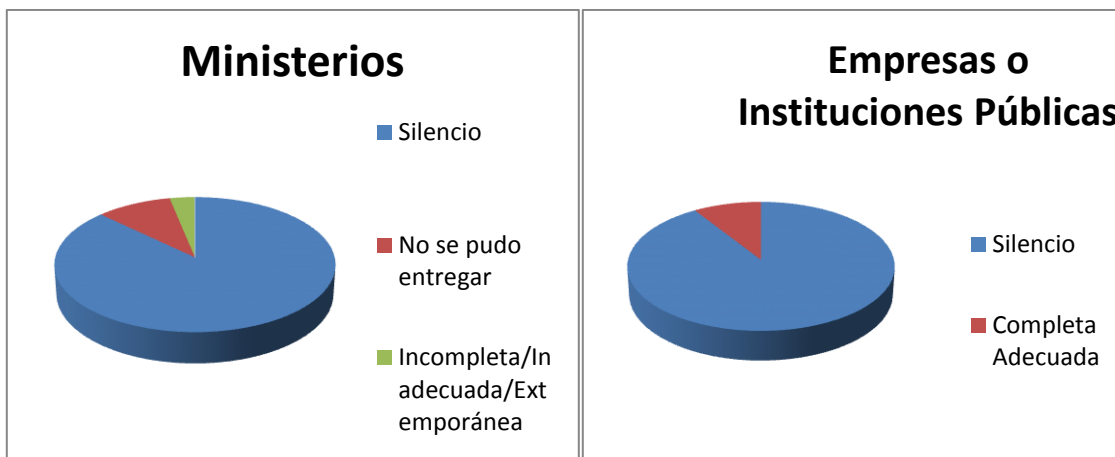
Realizando un análisis más detallado sobre el tipo de respuesta obtenida vemos lo siguiente:



De acuerdo con estos datos, observamos que la respuesta con mayor tipicidad es el Silencio, el cual alcanza un 87% del total. Sólo un 4% de los mismos respondieron adecuadamente la solicitud de información y otro 4% de las preguntas no pudieron ser entregadas.

Analizando en detalle los grupos de instituciones públicas estudiados podemos observar lo siguiente:





Es importante resaltar la gravedad de que ninguno de los grupos estudiados tiene una tendencia mayoritaria a responder a las peticiones de información pública que se le realizan, ni siquiera aquellas gobernaciones o alcaldías que si tienen leyes u ordenanzas de acceso a la información pública tales como la Alcaldía del Municipios Campo Elías, las Gobernaciones de los Estados Anzoátegui y Lara.

Para nosotros fue una sorpresa que la Gobernación del Estado Lara en principio se negara a recibir la solicitud de información. Luego de intentar infructuosamente entregar la carta en físico, y tomando en cuenta que tienen una Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública se les contactó telefónicamente y mostraron disposición de recibirla vía correo electrónico. Aun así no se recibió respuesta de esta institución.

En los casos en los que no se pudieron entregar las comunicaciones, el Ministerio del Poder Popular para Vivienda y Hábitat se negó a recibirla luego de tres intentos de entregarla, mientras que en los Ministerios del Poder Popular del Trabajo y Seguridad Social y de Planificación los funcionarios señalaban que debían entregarlo en otra sede de la institución, y cuando se acudía a la dirección señalada los funcionarios remitían al

mensajero nuevamente a la dirección original, a fin de que no podía entregarse en ninguna de las sedes.

Un ejemplo resaltante de como una respuesta completa y adecuada a una petición de información puede contribuir a nivel práctico en la vida social lo constituye la respuesta obtenida por la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras (SUDEBAN), al cual se le preguntó sobre la permisología que esta institución debía darle a las empresas que venden cupones de forma electrónica. La respuesta señaló que esta institución no debía dar permiso alguno a estas empresas, con lo cual las mismas pudieron apelar a la decisión de INDEPABIS que negaba las autorizaciones a los cupones de descuento hasta tanto obtuvieran el permiso de SUDEBAN.

#### **IV. Conclusiones**

De acuerdo con el estudio realizado, un 92% de los organismos públicos no responde a las solicitudes de información de los ciudadanos, lo que permite concluir que el derecho al acceso a la información pública en Venezuela no cuenta con garantías que permita su realización plena. De las respuestas negativas, el mayor porcentaje representado por el 87% de las solicitudes, es el silencio. Esto nos conduce a observar que las normas nacionales e internacionales que establecen el derecho de petición no son tomadas en cuenta por la mayoría de los funcionarios públicos, quienes no cumplen con las mismas.

Haciendo una comparación con los resultados de este estudio en los años 2008, 2010 y 2011 encontramos que la situación ha desmejorado sustancialmente, puesto que para el 2008 un 71% de las respuestas fue negativa, y para el 2010 un 67% de las mismas fue negativa, y para el 2011 un 85% de las respuestas fue negativa, lo que refleja un diferencial de siete puntos porcentuales frente al año anterior de estudio.

Con respecto a las respuestas positivas, observamos que alcanzan apenas un 4% del total son respuestas positivas adecuadas y completas, que cumplen con los parámetros del derecho al acceso a la información pública. Estos resultados comparados con los dos años anteriores de estudio nos arrojan también una disminución de las respuestas positivas, puesto que para el 2008 las respuestas positivas adecuadas ascendieron al 19%, para el 2010 las respuestas positivas adecuadas sumaron un 8% del total y en el 2011 sumaron un 6% del total.

En consecuencia, es posible afirmar que en Venezuela existen restricciones significativas al acceso a la información pública.